



Em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, a Ponte Anita Garibaldi teve sua iluminação cênica modificada para a cor rosa. A ação aconteceu no dia 8 de março, exatamente 1 ano da reinauguração da iluminação cênica, como parte integrante do cronograma do aniversário do bicentenário da heroína Anita Garibaldi.



Também em março, em alusão ao Dia Mundial da Água, toda iluminação da estrutura ficou azul, com o objetivo de ressaltar sobre a importância do principal recurso natural para a humanidade, a natureza e todo ser vivo no planeta Terra.



Por fim, o movimento Abril Verde, em prol da segurança do trabalho, também foi destaque, transformando a iluminação da ponte.



Ainda utilizando o azul, o Dia Mundial de Conscientização do Autismo foi lembrado pela CCR ViaCosteira, no intuito de discutir e desmitificar mitos sobre o tratamento ao Transtorno do Espectro Autista (TEA).



## 1 ANO DE CCR VIACOSTEIRA EM SANTA CATARINA

No dia 7 de fevereiro, o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) da CCR ViaCosteira completou 1 ano do início de operação ao longo dos 220 quilômetros da BR-101 Sul/SC. Durante o período, a Concessionária atendeu a mais de 45,5 mil ocorrências na rodovia, ou seja, uma média de, aproximadamente, 126 ocorrências ao dia.

Desse total, 15.369 eventos foram referentes as panes mecânicas em geral, com média de 42 ocorrências por dia. Em um ano, as equipes da CCR ViaCosteira socorreram a 9.199 veículos com problemas mecânicos, 3.288 ocorrências de pneu furado, 1.324 ocorrências relacionada a pane seca, 574 casos de superaquecimento do motor, 498 de pane elétrica e bateria descarregada com 486 ocorrências além dos 1.080 atendimentos clínicos pela equipe do resgate.

### Atendimento 0800

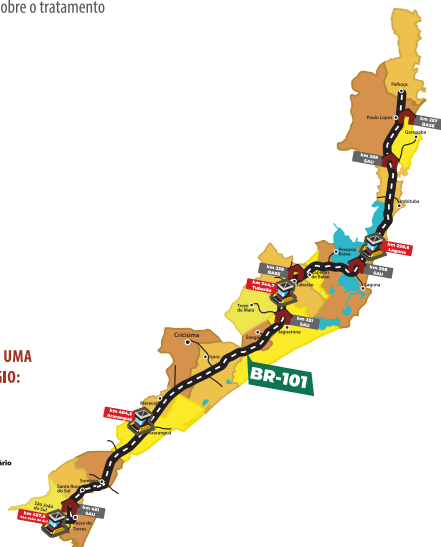
Outro canal de atendimento que também teve início junto com o SAU foi o Disque CCR ViaCosteira, pelo número 0800

255 5550. Neste primeiro ano de operação, o serviço registrou quase 30 mil ligações, com uma média diária de quase 83 chamadas.

Entre os atendimentos mais frequentes estão solicitações de serviços diversos, pedidos de informações, comunicação de ocorrência na rodovia, entre outras situações.

Segundo Diogo Elias Stiebler, gerente de Atendimento da CCR ViaCosteira, toda a experiência acumulada em 20 anos de operação de rodovias pelo Grupo CCR foi trazido para Santa Catarina para oferecer o que há de melhor aos motoristas da região.

“Em nossas contratações focamos a valorização da mão-de-obra local que foi treinada de acordo com os padrões de excelência definidos pelo Grupo CCR para todas as suas unidades de negócio”, conta Stiebler. “Trazemos profissionais das várias concessionárias do Grupo para ministrar os treinamentos in loco, multiplicando o conhecimento acumulado e formando novas gerações de colaboradores”.



VEJA A LOCALIZAÇÃO DE CADA UMA DAS BASES E PRAÇAS DE PEDÁGIO:



INFORMAÇÕES E EMERGÊNCIAS  
0800 255 55 50  
Whats (48) 3211 3130  
www.ccrviacosteira.com.br



Baixe o APP  
CCR Rodovias Sul

Disponível para IOS e Android



## Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

O SAU atua 24 horas por dia, todos os dias da semana, gratuitamente. Os profissionais que trabalham à frente desses serviços são acionados pelo Centro de Controle Operacional (CCO), que recebe os chamados e, imediatamente, avisa as equipes mais próximas para que o atendimento ocorra no menor tempo possível.

No total são 4 Bases de Atendimento ao Usuário, 2 Bases Operacionais e 19 equipamentos, sendo: 6 ambulâncias, das quais 2 são UTI's móveis, 5 guinchos entre leves e pesados, 6 viaturas de inspeção de tráfego, 2 caminhões para apreensão de animais, 2 caminhões de combate a incêndio e duas minis pás carregadeiras para atendimento a incidentes. As viaturas de inspeção percorrem os 220 km, divididos em trechos, também 24 horas por dia. Se durante o percurso, a equipe visualizar qualquer

fato incomum na rodovia ou algum usuário necessitando de apoio, eles realizam o primeiro atendimento e ficam à disposição do cliente.

“Desde que assumimos a concessão da BR-101 Sul em Santa Catarina, iniciamos a transformação da rodovia. O início da operação do SAU talvez seja um dos principais serviços que tornam a CCR ViaCosteira referência de atendimento aos usuários da rodovia. E isso reflete na confiança que o motorista tem em relação à empresa, sabendo que pode contar conosco sempre que precisar”, afirma.

Para entrar em contato, a Concessionária coloca à disposição seus canais de comunicação pelo site [www.ccrviacosteira.com.br](http://www.ccrviacosteira.com.br), pelo aplicativo CCR Rodovias Sul, disponível para iOS e Android, pelo número do Disque CCR ViaCosteira que também atende ligação de celular a cobrar 0800 255 55 50 e também pelo WhatsApp (48) 3211-3130.



## NOVAS BASES DE ATENDIMENTO À DISPOSIÇÃO DO USUÁRIO DA BR-101 SUL/SC

Já estão à disposição dos usuários da BR-101 Sul/SC quatro novas bases fixas do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU). As novas estruturas estão localizadas na BR-101 Sul/SC, no km 267, sentido Sul (Imbituba), no km 305, sentido Norte (Laguna), no km 354, sentido Sul (Sangão) e no km 447, sentido Norte (Santa Rosa do Sul).

Todas as quatro novas bases estão dotadas de infraestrutura completa para apoiar os usuários da rodovia durante seu trajeto. Elas funcionam 24 horas por dia, todos os dias, oferecendo banheiros com acessibilidade, fraldário, bebedouro com água gelada, micro-ondas, sala de atendimento com totens com informações sobre a concessão, entre outros.

“Previamente, algumas dessas facilidades eram oferecidas em nossas bases temporárias, enquanto as bases fixas estavam em construção. Agora, com as novas estruturas em alvenaria, o usuário terá ainda mais conforto e tranquilidade para utilizar todos os recursos

que colocamos à sua disposição”, explica Paulo Linck, coordenador de Atendimento da CCR ViaCosteira.

Ele ressalta ainda que a localização das novas estruturas foi escolhida estrategicamente, distando uma da outra em cerca de 50 quilômetros. “Dessa forma, conseguimos cobrir 100% da rodovia com agilidade no atendimento às ocorrências, ao mesmo tempo em que auxilia o usuário em caso de uma eventual parada, não precisando percorrer uma distância mais longa até um posto de serviço”, pontua.



## CCR VIACOSTEIRA REALIZA SIMULADO DE EMERGÊNCIA EM PARCERIA COM ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA DE SC



A CCR ViaCosteira, em conjunto com órgãos de segurança pública de Santa Catarina, participou de exercício simulado de atendimento de emergência com vazamento de produto perigoso. A ação aconteceu no traçado da antiga BR-101, na ponte Cabeçadas em Laguna.

O cenário da simulação foi de uma colisão entre um carro e um caminhão transportando produto perigoso (gasolina), que resultou no vazamento do material sobre a pista, bloqueando-a totalmente.

Para fins didáticos, a gasolina foi substituída por água. Ainda, voluntários fizeram os papéis de vítimas, sendo uma leve e duas ilesas. Ao todo, 80 pessoas entre profissionais de emergência e operação participaram da ação com mais de 30 viaturas presentes.

“Os objetivos da realização deste exercício são os de promover a integração entre os diversos órgãos de resgate e trânsito do Estado e ampliar a capacitação desses profissionais para situações extremas, de modo a mantermos as equipes preparadas para atender a qualquer ocorrência, no menor tempo e

com a máxima qualidade, até mesmo em um eventual acidente deste porte”, afirma o gerente de Atendimento da CCR ViaCosteira, Diogo Stiebler.

A ação contou com a participação dos seguintes órgãos parceiros: Polícia Rodoviária Federal (PRF/SC), Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina (CBM/SC), Polícia Ambiental, Instituto do Meio Ambiente (IMA), Defesa Civil, Conselho Regional de Química de Santa Catarina (CRQ/SC) e Rede SIM de Postos.

